



090002428052c272



Исх. № 090002428052c272

На №

от «20» марта

2020 г.

от « »

2020 г.

**О переоформлении билета на «ваучер»
для использования в будущем**

Представительствам
АО «Авиакомпания «Сибирь»
Уполномоченным агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»
ООО «С 7 Сервис»
Ключевым агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

В свете последних событий мы хотим предоставить нашим клиентам как можно больше возможности для гибкого изменения своих планов.

Для этого с 20 марта 2020г. вводится новая услуга – «Ваучер на поездку». Пассажиры, обращающиеся за возвратом полностью неиспользованных билетов, могут переоформить билет на ваучер с возможностью его использования в будущем для оплаты билета.

Срок действия такого ваучера 1 год с момента оформления, он может быть использован для оплаты билетов по любому доступному опубликованному тарифу группы Basic или Flex.

Использовать ваучер для оплаты билета возможно **после 1 апреля 2020г.**

При обращении за вынужденным возвратом, ваучер оформляется на полную стоимость неиспользованного билета.

При обращении за добровольным возвратом, ваучер оформляется на стоимость билета за вычетом сбора за возврат.

Порядок действий при переоформлении билета на ваучер (EMD 992) в экране S7 ARDWeb/AIDL, в т.ч. в S7 Smart Ticketing в окне Cryptic Window, приведен в Приложении 1 к данному Письму:

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052с272

Пример оформления ваучера при обращении пассажира за добровольным возвратом приведен в Приложении 2 к настоящему Письму.

Для оформления билета с оплатой ваучером пассажир может обратиться по месту оформления ваучера или в любой офис представительства АО «Авиакомпания «Сибирь», Уполномоченного агента, ООО «С 7 Сервис».

Информация о порядке работы с билетами, оформленными с оплатой ваучером, будет направлена дополнительно.

По технологическим вопросам консультации можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052с272

Приложение 1.

**Порядок действий при переоформлении билета на ваучер (EMD 992) в экране S7
ARDWeb/AIDL, в т.ч. в S7 Smart Ticketing в окне Cryptic Window**

1. Внести в PNR элемент SVC TKAF
IU S7 NN1 TKAF OVB/P1
где OVB – город оформления EMD

В случае если бронирование в системе уже не доступно, необходимо создать PNR без полетного сегмента. Для этого ДО сохранения бронирования командой ER внести SVC-элемент.

2. Создать ручную маску для оформления EMD:

TMC/L3	Для офисов S7
TMC/VS7/L3	Для агентов

где

L3 – номер строки с элементом SVC в PNR

VS7 – код валидирующего перевозчика

3. Внести в поле Fare информацию о стоимости билета. Сумма указывается в валюте оплаты билета
TMI/FRUB9183
4. Внести в поле Coupon value сумму, переносимую с билета
TMI/M1/CV-9183
5. Внести номер билета
TMI/IC-TKT4212412856339
где 4212412856339 – номер билета, который переоформляется на EMD
6. Перевести маску EMD в состояние обмена
TMI/EXCH/M1
7. Сформировать FO элемент, для этого
 - а. Ввести команду FO*L8, где L8 – номер строки в PNR с FA/FHE-элементом, который содержит номер билета (если оформление EMD производится из нового PNR, то элемент FO вносится вручную по формату ниже)
 - б. Скопировать полностью ответ системы
FO421-2412856339E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856339E1
 - в. Указать в начале строки TMI/, вставить скопированный элемент FO, добавить знак «тире» после букв FO
 - д. Вид элемента FO после корректировки:

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

TMI/FO-421-2412856339E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856339E1

где

421-2412856339 – номер билета, который принимается к обмену на EMD

E1 – номер первого неиспользованного купона билета

OVB – город оформления

19MAR20 – дата оформления

/ - разделительный знак «слэш»

00100236 – номер валидатора, с которого билет переоформляется на EMD

/ - разделительный знак «слэш»

421-2412856339 – номер билета, который принимается к обмену на EMD

E1 – номер первого неиспользованного купона билета

8. Внести в элемент FE информацию об использовании в будущем
TMI/FE-FOR FUTURE USAGE

9. Внести информацию о форме оплаты:
TMI/M1/FP-O/CASH

Вид заполненной маски EMD

TSM	1	TYPE P	OVB	S70111	ON/19MAR 11	EMD-S	CARR	S7
1. POPOVA/ANNA MRS								
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT							
1. RFISC-992	TICKET	AMENDMENT	FEE				L	3
	OPERATING	CC-S7		CPN	VALUE-9183	ORIGIN-OVB		
	ICW-4212412856339							
ADD INF/RKS:								
FARE	R	RUB	9183					
EXCH	VAL	RUB	9183					
TOTAL		RUB	0					
FE	*M*FOR FUTURE USAGE							
FO	421-2412856339OVB19MAR20/00100236/421-2412856339E1							
FP	O/CASH							

10. Оформить EMD 992

TTM/RT	Для офисов S7
TTM/T-S7/RT	Для агентов

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

Детали оформленного EMD 992

EMD-4218200003921 TYPE-S SYS-1A LOC-LPRFZE
INT- FCI-1 1 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
PAX- POPOVA/ANNA MRS ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-992 S7 OVB S-O VALUE-9183
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856339
SERVICE REMARKS-
FARE R RUB 9183
EXCH VAL RUB 9183 RFND VAL
TAX-
TOTAL RUB NO ADC
/FC
FE FOR FUTURE USAGE
FO 421-2412856339OVB19MAR20/00100236/421-2412856339
FP O/CASH
FOID-

11. После оформления EMD 992 в обмен билета, статус купонов билета автоматически меняется на Exchanged.

TKT-4212412856339 RCI- 1A LOC-LPRFZE
OD-OVBIKT SI- FCPI-0 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
1. POPOVA/ANNA MRS ADT S I
1 OOVBS75227 T 30MAR0210 OK TBSOW E NO
IKT
FARE F RUB 6700
TOTALTAX RUB 2483
TOTAL RUB 9183
/FC OVB S7 IKT6700.00RUB6700.00END
FP CASH

12. После оформления EMD 992, пассажиру необходимо выдать распечатанную квитанцию или отправить квитанцию EMD по e-mail.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

Приложение 2

Пример оформления ваучера при обращении пассажира за добровольным возвратом полностью неиспользованного билета

Вид билета, по которому запрашивается добровольный возврат:

TKT-4212412856348	RCI-	1A	LOC-MEIKK4
OD-OVBOVB SI-	FCPI-0	POI-OVB	DOI-19MAR20 IOI-00100236
1.RUBIN/DENIS MR	ADT	S I	
1 OOV B S75003 Q	01APR1130 OK QBSRT	O	20MAY NO
2 OLE D S75004 Q	10APR1315 OK QBSRT	O	20MAY NO
OV B			
FARE F RUB	10770		
TOTALTAX RUB	5098		
TOTAL RUB	15868		
/FC OVB S7 LED5385.00S7	OV B5385.00RUB10770.00END		
FP CASH			
NON-ENDORSABLE			
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			
>			
TWD/TAX			
TOTALTAX RUB	5098		
TX01 RUB	4600YR	TX02 RUB	249RI TX03 RUB 249RI

1. По правилам тарифа при добровольном возврате до вылета рейса взимается сбор 1000 руб. за билет:
2. Оформить ваучер (EMD 992) на стоимость билета за вычетом сбора за возврат – на сумму 14868 руб.
 - a. Внести в PNR элемент SVC TKAF:
IU S7 NN1 TKAF OVB/P1
 - b. Создать маску EMD командой:
TMC/L4
где L4 – номер строки в PNR с элементом SVC
 - c. Заполнить маску TSM-P, внести:
✓ Информацию о сумме, которая переносится на EMD:
TMI/M1/FRUB14868

✓ Стоимость купона (равна сумме, которая переносится на EMD):
TMI/M1/CV-14868

✓ Номер билета, который переоформляется на EMD
TMI/IC-TKT4212412856348

✓ Значение поля ENDORSEMENT:
TMI/M1/FE- FOR FUTURE USAGE

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

- d. Перевести маску в состояние обмена:

TMI/EXCH/M1

- e. Внести информацию о номере обмениваемого билета – элемент FO. Для формирования элемента FO в PNR нужно открыть билет по номеру строки в PNR, содержащей элемент FA или FHE:

TWD/L11

и выполнить **FO*L11**

где L11 - номер строки в PNR с элементом FA/FHE, содержащей номер билета
Скопировать ответ системы и вставить полученный ответ в запрос TMI
После FO нужно добавить знак «тире» вручную

TMI/M1/FO-421-2412856348E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856348E1

- f. Внести форму оплаты обмениваемого документа:

TMI/M1/FP-O/CASH

- Вид заполненной маски EMD 992:

TSM	1	TYPE P	OVBS70111	VM/19MAR 11	EMD-S	CARR S7
1.RUBIN/DENIS MR						
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT					
1.	RFISC-992	TICKET AMENDMENT FEE			L	4
	OPERATING	CC-S7	CPN VALUE-14868	ORIGIN-OVB		
	ICW-4212412856348					
ADD INF/RKS:						
FARE	R	RUB	14868			
EXCH VAL		RUB	14868			
TOTAL		RUB	0			
FE	*M*FOR FUTURE USAGE					
FO	421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-24128563480E1					
FP	O/CASH					

3. Оформить EMD 995 на сбор за возврат.

- a. Для этого внести в PNR элемент SVC CANF:

IU S7 NN1 CANF OVB /P1

где

OVB – город оформления EMD

- b. создать маску TSM:

TMC/L2

где L2 – номер строки в PNR с элементом SVC

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

с. внести в маску TSM:

✓стоимость купона – сумма всех штрафов в валюте оплаты (без кода валюты – цифровая величина поля FARE):

TMI/M5/CV-1000

✓тариф - сумма всех штрафов в валюте оплаты:

TMI/M5/F RUB1000

✓номер билета, принимаемого к возврату:

TMI/M5/IC-TKT4212412856348

✓форма оплаты:

TMI/M5/FP-IN*DE4212412856348

Вид заполненной маски EMD 995

TSM	5	TYPE P	OVBS70111	VM/19MAR 11	INT D	EMD-S	CARR S7	
		1.RUBIN/DENIS MR						
RFIC-D		FINANCIAL IMPACT						
	1.	RFISC-995 CANCELLATION FEE					L	2
		OPERATING CC-S7	CPN VALUE-1000			ORIGIN-OVB		
		ICW-4212412856348						
		NON REFUNDABLE						
		NON EXCHANGEABLE						
		CONSUMED AT ISSUANCE						
ADD INF/RKS:								
FARE	F	RUB	1000					
EXCH VAL		RUB	1000					
TOTAL		RUB	1000					
FP		IN*DE4212412856348						

Вид EMD 992:

EMD-4218200003940	TYPE-S			SYS-1A	LOC-MEIKK4
INT-	FCI-1	1	POI-OVB	DOI-19MAR20	IOI-00100236
PAX-	RUBIN/DENIS MR				ADT
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT				
REMARKS-					
CPN-1	RFISC-992	S7 OVB	S-O	VALUE-14868	
	DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE				
	PRESENT TO-				
	PRESENT AT-				
	ICW-4212412856348				
	SERVICE REMARKS-				
FARE	R	RUB	14868		
EXCH VAL	RUB	14868	RFND VAL		
TAX-					
TOTAL	RUB	NO ADC			
/FC					
FE FOR FUTURE USAGE					
FO	421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-2412856348				
FP	O/CASH				

Вид EMD 995:

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c272

EMD-4218200003941 TYPE-S SYS-1A LOC-MEIKK4
INT-D FCI-1 1 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
PAX- RUBIN/DENIS MR ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-995 S7 OVB S-F SAC- 421AQQA8XA9UT VALUE-1000
DESCRIPTION-CANCELLATION FEE
NON-REFUNDABLE
NON-EXCHANGEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856348
SERVICE REMARKS-
FARE F RUB 1000
EXCH VAL RUB 1000 RFND VAL
TAX-
TOTAL RUB 1000
/FC
FP IN*DEXXXXXXXXXX6348

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

